

Hinter den Kulissen
des FMs in Luzern

Effiziente Pharma-
Dekontamination

100 Jahre
Erfahrung

DigiLab - Die Zukunft
der Gebäudereinigung

24/7-Lösung für alle
Hygieneanfragen

ENZLER REINIGUNGEN SEIT 1935

HYGIENE-NEWS
AUSGABE 44 – AUGUST 2024

IM FOKUS

Einzigartige Einblicke in die Bauendreinigung des Roche pRED Center

Die Bauendreinigung eines der weltweit führenden Forschungszentren, des Roche pRED Center in Basel, war eine Mammutaufgabe und stellte unser Reinigungsteam vor zahlreiche Herausforderungen. In einem exklusiven Gespräch mit dem verantwortlichen Equipenchef Liridon Bajrami erhielten wir tiefgehende Einblicke in dieses beeindruckende Projekt.



Hauptsitz Roche Basel, die vier pRED Gebäude im Vordergrund

Ein Projekt von grossem Umfang und langer Dauer

Das Roche pRED Center ist ein hochmodernes Forschungszentrum, das während rund vier Jahren (2020–2024) gebaut wurde. Während der gesamten Bauphase war das Reinigungsteam kontinuierlich im Einsatz, um die verschiedenen Etappen der Bauendreinigung durchzuführen.

Herausforderungen und Höhepunkte

Die grosse Aufgabe bei diesem Projekt war der immense Umfang und die Vielfalt der Reinigungsaufträge. Von der Decke bis zum Boden, von Leitungen über Büros bis hin zu Schächten, Liften und der Tiefgarage – das Team durfte alle Bereiche gründlich reinigen. Die tägliche Koordination von durchschnittlich 20 Mitarbeitenden war eine weitere anspruchsvolle Aufgabe, die jedoch dank einer hervorragenden Teamzusammenarbeit erfolgreich gemeistert wurde.

Ein besonderes Highlight für Liridon Bajrami war die persönliche und berufliche Weiter-

entwicklung, die er durch dieses Projekt erleben durfte. Trotz anfänglicher Unsicherheiten und der enormen Projektgrösse konnte er dank der Unterstützung seines Vorgesetzten und dem engagierten Team wachsen und wertvolle Erfahrungen sammeln.

Sicherheitsvorkehrungen und spezielle Anforderungen

Zusätzlich zu den Enzler Sicherheitsschulungen mussten alle Mitarbeitenden eine einstündige Sicherheitsschulung absolvieren, damit sie Zugang zur Baustelle erhielten. Die Sicherheit hatte bei diesem Projekt oberste Priorität und wurde von sieben Personen seitens Roche überwacht.

Zu den grössten Herausforderungen bei der Bauendreinigung gehörte auch der Kautschukboden. Der Bodenbelag hatte nach den ersten Reinigungsschritten noch nicht die angestrebte, spezifizierte Rutschfestigkeit. In Absprache mit den Verantwortlichen wurde ein weiterer Arbeitsschritt vereinbart, um das Ziel zu erreichen. Dies bedeutete einen er-

heblichen Mehraufwand auf einer Fläche von über 20'000 m². Die Reinigung wurde mit der Excentr-Methode, einer Nassscheuer- und Nasssaugemethode, durchgeführt. Da das Mobiliar bereits in den Räumen stand, musste es vor der Reinigung beschriftet und entfernt werden, bevor es nach der Reinigung wieder an den richtigen Platz zurückgestellt werden konnte. Diese zusätzliche Arbeit musste unter erheblichem Zeitdruck, sogar zwischen Weihnachten und Neujahr, erledigt werden, um die strengen Terminvorgaben einzuhalten.

Fazit

Die Bauendreinigung des Roche pRED Center war ein forderndes und gleichzeitig ein sehr lehrreiches und erfüllendes Projekt. Der Equipenchef und sein Team haben gezeigt, dass sie auch unter extremen Bedingungen und hohem Zeitdruck hervorragende Arbeit leisten können.

«Wir waren mit der Qualität und der Projektabwicklung der Bauendreinigung durch die Enzler Reinigungen AG im Roche pRED sehr zufrieden. Besonders beeindruckt hat uns, wie das Team die Herausforderungen des Kautschukbodens in den Laborbereichen gemeistert hat. Aufgrund der Professionalität und der Zuverlässigkeit würden wir die Bauendreinigungsdienstleistungen von Enzler jederzeit weiterempfehlen», sagt Arben Blakaj, Projektleiter, S+B Baumanagement AG, verantwortlich für das Bauprojekt pRED.

Dieses Projekt hat nicht nur dazu beigetragen, eines der modernsten Forschungszentren der Welt fertigzustellen, sondern es hat auch die berufliche Entwicklung und das Selbstvertrauen aller Beteiligten gestärkt.

Spannende Fakten

Bodenfläche pRED | ca. 127'300 m² gesamt

Gebäudehöhen pRED | Bau 4: 18 m, Bau 5: 26 m, Bau 6: 72 m, Bau 7: 114 m

Anzahl Mitarbeitende | 108 über die gesamte Bauphase, Ø 20 /Tag

Bauphase | Mai 2021 bis März 2024

Liebe Geschäftspartner:innen

Herzlich willkommen zur 44. Ausgabe unseres Kundenmagazins. Im Fokus unserer Beiträge steht einer unserer wichtigsten Werte, der unser Unternehmen prägt: **die langfristige Zusammenarbeit.**

Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück unseres Unternehmens. Vier herausragende Kolleginnen und Kollegen begleiten uns seit insgesamt 100 Jahren auf unserem Weg. Diese beeindruckende Zahl verdeutlicht nicht nur ihre Loyalität, sondern auch das Vertrauen, das sie in unsere Vision und unsere Werte setzen. Gemeinsam haben wir Auf's und Abs erlebt, Herausforderungen angenommen und erfolgreich gemeistert. Diese langjährige Verbundenheit ist ein starkes Fundament für unsere Zukunft.

Auch unsere langjährigen Kundenbeziehungen sind von unschätzbarem Wert. Wir freuen uns, dass wir kürzlich die Verträge mit zwei in dieser Ausgabe vorgestellten Kunden verlängern konnten. Diese Partnerschaften sind geprägt von Vertrauen, gegenseitigem Respekt und dem Streben nach Innovation.

Wir investieren in wegweisende Lösungen, um Ihnen einen Mehrwert zu bieten. Qualität ist für uns nicht nur ein Versprechen, sondern eine Verpflichtung. Und die Digitalisierung ermöglicht es uns, flexibel und effizient zu agieren – für Sie.

Lassen Sie sich inspirieren und begleiten Sie uns auf unserem Weg.

Vielen Dank für Ihre Treue und Ihr Vertrauen!

Beste Grüsse
Peter Helbling
Geschäftsführer

Hochzwei - Hinter den Kulissen des Facility Managements

Das Hochzwei-Projekt in Luzern umfasst zwei Wohnhochhäuser auf der Allmend, die mit einer Höhe von 88 und 77 Metern zu den höchsten Wohnhochhäusern der Schweiz gehören. Seit über zwölf Jahren ist die Enzler Reinigungen AG für das Facility Management (FM) dieser Gebäude verantwortlich. René Limacher, der das Projekt seit sechs Jahren betreut, gibt Einblicke in die Besonderheiten und Herausforderungen.



Unsere Mitarbeitenden bei der Fassadenreinigung der Hochzwei-Wohnhochhäuser

Die Hochzwei-Wohntürme, ein Prestigeprojekt, das zusammen mit der Swissporarena entworfen wurde und seit 2012 bewohnt ist, sind architektonisch einzigartig. Neben den Wohnhochhäusern betreut Enzler auch Teile des Sportgebäudes und des Bürokomplexes.

Umfassende Dienstleistungen für höchste Ansprüche

Enzler bietet eine Vielzahl an Dienstleistungen an, darunter Hauswartung, technischer Unterhalt der Anlagen, tägliche Unterhaltsreinigung sowie Endreinigungen bei Wohnungswechsel. Ein besonderes Highlight ist die jährliche Fassadenreinigung der Wohntürme. In diesem Jahr wurden die Fassaden, Fenster und Storen gereinigt, was etwa zwei Monate dauerte.

Mit rund 6'000 Verglasungen ist dies eine Herkulesaufgabe. «Unsere Mitarbeitenden arbeiten den ganzen Tag in einem Korb – eine herausfordernde Tätigkeit, besonders bei wechselhaftem Wetter», erläutert René Limacher.

Ein eingespieltes Team

Das Team besteht aus drei Reinigungskräften für die tägliche Unterhaltsreinigung und einem Mitarbeiter für besondere Reinigungen sowie die Umgebungspflege. René ist für die technische Wartung und die Hauswartung verantwortlich. «Kommunikation ist der Schlüssel», betont er und ergänzt: «Flache Hierarchien helfen uns, flexibel und effizient zu arbeiten.»

Im April 2024 konnte Enzler den Vertrag mit Wincasa für das Hochzwei-Mandat erneuern. «Der Immobiliendienstleister Wincasa schätzt es, dass er sich auf uns verlassen und darauf vertrauen kann, dass die Arbeit erledigt wird. Wir pflegen eine kollegiale und angenehme Zusammenarbeit», so René.

Tägliche Herausforderungen

Die Betreuung der hohen Türme bringt täglich neue Anforderungen mit sich – von technischen Defekten bis hin zu zwischenmenschlichen Themen mit den Bewohnerinnen und Bewohnern. «Für technische Fälle verfügen wir über ein Ersatzteillager, um schnell reagieren zu können», erklärt René.



René Limacher, Facility Manager

Ausblick

Zukünftig plant René Limacher, die Qualität weiter zu verbessern und die Abläufe zu optimieren. «Wenn man im Raum Luzern das Objekt Hochzwei betreut, ist man automatisch ein Teil davon», sagt er abschliessend.

Das Hochzwei ist ein einzigartiges Projekt, das durch das Engagement und die Professionalität des Facility Management-Teams der Enzler Reinigungen AG auch künftig erfolgreich betreut wird.

KONKRET !

Effiziente Dekontamination von Reinräumen: Zeit- und Ressourcenersparnis durch intelligente Zusammenarbeit

In der pharmazeutischen Produktion sind Reinräume unverzichtbar und jede Unterbrechung kann erhebliche Kosten verursachen. Die SCHOTT Pharma Schweiz AG, bekannt für ihre innovativen Lösungen in der Medikamentenabgabe und -aufbewahrung, hat sich entschieden, bei dieser kritischen Infrastruktur auf die Fachkompetenz der Enzler Reinigungen AG und der Enzler Hygiene AG zu setzen.

Maximale Effizienz in kritischer Infrastruktur

Die Wartung von Reinräumen ist nicht nur kostspielig, sondern auch zeitaufwendig. Hier bietet die Zusammenarbeit mit Enzler eine innovative Lösung, die traditionelle Grundreinigung mit fortschrittlicher Dekontamination kombiniert. Dies ermöglicht es, Reinräume schnell und sicher wieder in Betrieb zu nehmen.

Systematisches Vorgehen zur Minimierung von Produktionsausfällen

Zoneneinteilung und Zeitplanung: Die Reinräume werden gezielt in separate Bereiche mit festgelegten Zeitplänen aufgeteilt, um die Reinigungsarbeiten während Produktionspausen durchzuführen. Eine enge Zusammenarbeit mit dem Kunden ist wichtig, um einen einwandfreien und effizienten Ablauf zu gewährleisten.

Zoneneinrichtung und Protokollprüfung: Vor Beginn des Dekontaminationszyklus werden alle relevanten Sicherheits- und Reinigungsprotokolle geprüft, um sicherzustellen, dass alle Standards und Normen eingehalten werden. Diese werden vom Kunden freigegeben.

Durchführung der Dekontamination: Durch die eingesetzte Wasserstoffperoxid-Vernebelung werden die Luft, die Oberflächen und die Lüftungssysteme dekontaminiert. Der Prozess wird streng überwacht mittels Prüfgeräten, um alle Raumparameter zu kontrollieren.

Überprüfung der Wirksamkeit: Die vorplatzierten Proben (chemische und biologische Indikatoren) werden nach der Vernebelung analysiert, um die Wirksamkeit der Dekontamination zu verifizieren und zu dokumentieren. So kann sichergestellt werden, dass der Kunde die Dekontaminationsstufe Log 6 (99,9999 %) erreicht.

Enorme Zeitersparnis

Durch die Implementierung der H₂O₂-Dekontamination konnten die **Reinigungszeiten um bis zu 40 % reduziert** werden. Ein umfassendes Hygienemonitoring ergänzt diesen Prozess, indem es die Effektivität der Reinigungs- und Dekontaminationsprozesse sicherstellt und in einem detaillierten Qualitätsbericht dokumentiert. Der Vorteil für die Kunden ist nicht nur die **Zeitersparnis**, sondern auch eine garantierte Wirksamkeit dank unserem **validierten Dekontaminationsverfahren** mit der entsprechenden Dokumentation.

Langjährige Partnerschaft

Seit 2003 vertraut die SCHOTT Pharma Schweiz AG auf die Expertise von Enzler. Diese langjährige Partnerschaft unterstreicht die Leistungsfähigkeit und die Zuverlässigkeit unserer Dienste. Durch die Kombination aus spezialisiertem Fachwissen in der Reinigung und fortschrittlicher Biodekontamination erfüllen wir nicht nur die strengen Anforderungen der pharmazeutischen Industrie, sondern optimieren auch die Betriebszeiten und erhöhen die Sicherheit.



Symbolbild Reinraumdekontamination Enzler Hygiene AG

Über 100 Jahre Erfahrung: Die Pfeiler des Erfolgs bei Enzler

Die beeindruckenden Leistungen von vier langjährigen Mitarbeitenden bei Enzler verdienen besondere Anerkennung: Zusammen haben sie über 100 Jahre Reinigungserfahrung und sind damit die Pfeiler unseres Erfolgs. Lorenzo Guanci, Liliane Keller, Ivana Buzek und Asllan Smakaj haben sich über die Jahre in ihren jeweiligen Bereichen stark weiterentwickelt. Diese vier Mitarbeitenden haben nicht nur ihre beruflichen Fähigkeiten perfektioniert, sondern auch massgeblich zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens beigetragen.



Geballte Reinigungspower: Lorenzo Guanci, Liliane Keller, Ivana Buzek und Asllan Smakaj (von links nach rechts)

«Diese vier langjährigen Mitarbeitenden sind das **Herzstück unseres Unternehmens**. Ihre unermüdliche Hingabe, ihr Innovationsgeist und ihre Fähigkeit, selbst herausfordernde Situationen zu meistern, sind bewundernswert. Sie sind nicht nur hervorragende Fachkräfte, sondern auch wunderbare Vorbilder, die täglich zeigen, wie wichtig **Teamegeist** und gegenseitiger **Respekt** sind. Dank ihrer Professionalität und

ihrer Leidenschaft haben sie **Enzler nachhaltig geprägt** und zu dem gemacht, was es heute ist», fasst Peter Helbling, Geschäftsführer der Enzler Reinigungen AG, passend zusammen.

Asllan Smakaj ist seit 28 Jahren bei Enzler und begann als Spezialreiniger. 2001 wurde er zum Equipenchef befördert und hatte diese Position bis 2013 inne. Von 2014 bis 2023 war er Abteilungsleiter der Spezialreinigung, seit 2024 ist er Bereichsleiter. Er ist bekannt dafür, umgehend und effizient auf Kundenanfragen zu reagieren und Lösungen zu finden. Dank seiner Weiterbildung zum Gebäudereinigungsfachmann mit eidg. Fachausweis und seinem hohen Engagement trägt er massgeblich zur hohen Kundenzufriedenheit bei.

Ivana Buzek ist seit September 1996 bei Enzler und hat sich von der Unterhaltsreinigerin zur Senior Bereichsleiterin hochgearbeitet. Sie betreut heute rund 120 Mitarbeitende und ist verantwortlich für die Unterhaltsreinigung, die Reinräume und die GMP-Bereiche bei Grosskunden. Sie legt grossen Wert auf Qualität und hat sich stets mit technologischen Veränderungen weiterentwickelt, was die Effizienz und die Transparenz massgeblich beeinflusst. Ihr Team und die familiäre Arbeitsatmosphäre motivieren sie seit über 27 Jahren zu Höchstleistungen.

Lorenzo Guanci ist seit über 31 Jahren bei Enzler und vom Teilzeit-Sektorleiter zum Logistiker aufgestiegen. 1993 begann er seine Karriere in der Unterhaltsreinigung. Seit 2007 ist er vollzeitbeschäftigt und übernahm neben der Bereichsleitung zusätzlich die Logistik. Lorenzo schätzt die abwechslungsreichen Aufgaben und den Kontakt zu den Kunden und den Mitarbeitenden. Die familiäre Atmosphäre und das eingespielte Team bei Enzler sind für ihn entscheidend und treiben ihn seit Jahrzehnten an, für Enzler über sich hinauszuwachsen.

Liliane Keller ist seit 2007 im Unternehmen und hat sich von der Assistentin des Betriebsleiters zur HR-Spezialistin entwickelt. Gestartet hat sie mit einem Pensum von 60 %, bis sie 2010 die Administrationsteamleitung im Vollpensum übernahm. Heute ist sie verantwortlich für den Personalbereich der Region West. Lilianes grosse Offenheit und ihre Liebe zum Job zeichnen sie aus und machen sie zu einer wertvollen Mitarbeiterin. Ihre Erfahrung bei Enzler und ihre Fähigkeit, sich rasch an verschiedene Situationen anzupassen und sich weiterzuentwickeln, spiegeln ihre Leidenschaft und ihr Engagement für das Unternehmen wider.

Vielen Dank für euer herausragendes Engagement!

DigiLab by Enzler: Die Zukunft der Gebäudereinigung

Die Digitalisierung hat alle Bereiche unseres Lebens durchdrungen. Auch die Reinigungsbranche bildet dabei keine Ausnahme. Mit dem DigiLab by Enzler haben wir deshalb eine Plattform geschaffen, die unseren Kunden eine regionale Ansprechperson für alle Belange der Digitalisierung im Bereich Reinigung bietet.

Die Herausforderung der Digitalisierung

Die digitale Transformation stellt uns vor die Aufgabe, unsere Prozesse zu überdenken und zu optimieren. Standardisierte digitale Prozesse ermöglichen es, **effizienter zu arbeiten**, einen echten **Mehrwert für unsere Kunden** zu schaffen und gleichzeitig ein attraktiver Arbeitgeber zu sein.

Was ist das DigiLab by Enzler?

Das **DigiLab by Enzler** ist unser **Kompetenzzentrum für Digitalisierung**. Es koordiniert die Digitalisierungsprojekte innerhalb der Enzler Reinigungen AG. Mit dem DigiLab verfolgen wir gleich mehrere Ziele.

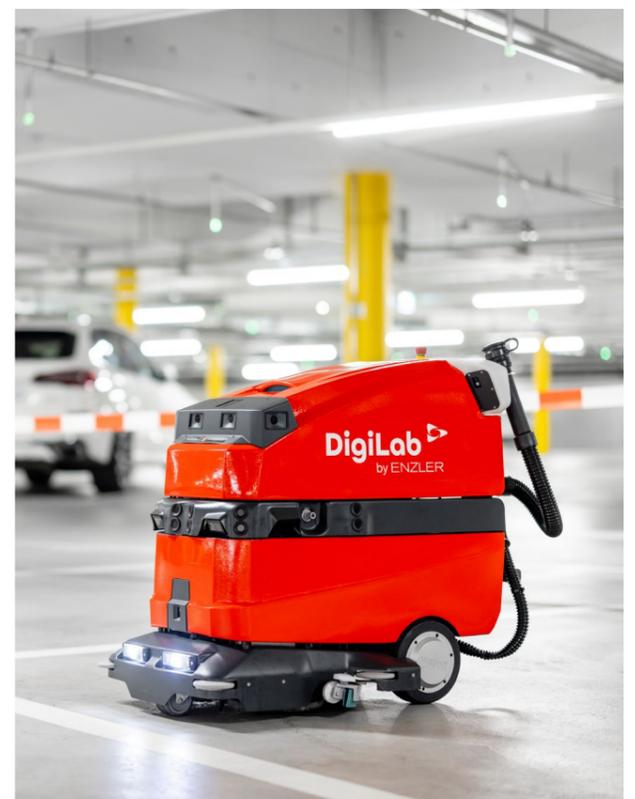
- 1. Sichtbarkeit:** Wir wollen unser Engagement im Bereich Digitalisierung sichtbar machen. Das Ziel dabei ist die Kundennähe.
- 2. Prozessoptimierung:** Unsere Ausführungsprozesse und Kundentouchpoints sollen vereinfacht und optimiert werden.
- 3. Geschäftsmodelle:** Heutige und zukünftige Kundenbedürfnisse sollen erkannt und neue Geschäftsmodelle definiert werden.

- Kunden**
Starke Marktpositionierung durch Berücksichtigung neuer Bedürfnisse und Marktdynamiken
- Daten & Technologien**
Zukunftsgerichtete Infrastruktur
- Team & Kommunikation**
Schnelle, transparente Informationsflüsse für mehr Effizienz und Produktivität
- Organisation**
Optimaler Einsatz von Ressourcen, um unsere Ziele schneller zu erreichen
- Produkt & Dienstleistungen**
Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch transparente und fehlerfreie Dienstleistungserbringung
- Prozesse**
Schnellere Reaktionszeiten durch strukturierte und automatisierte Abläufe
- Sicherheit**
Höhere Sicherheit durch Automatisierung und Sensibilisierung

Zukunftsorientierte Lösungen

Mit dem **DigiLab by Enzler** legen wir den Grundstein für innovative, digitale Lösungen und einen direkten **Mehrwert für unsere Kunden**.

Das DigiLab by Enzler ist mehr als nur ein Innovationsprojekt – es ist ein Versprechen an unsere Kunden und Mitarbeitenden, dass wir die **Zukunft der Gebäudereinigung aktiv gestalten und vorantreiben**.



Unser DigiLab-Reinigungsroboter Marvin im Einsatz

DigiLab
by ENZLER

Digitale Vision und Wirkungsbereiche

Unsere digitale Vision umfasst die Nutzung moderner Technologien zur effizienten Zusammenarbeit und zur Schaffung neuer Arbeitsmöglichkeiten. Wir unterteilen die Digitalisierung in **sieben Wirkungsbereiche**:



Sie interessieren sich für die digitalen Lösungen von Enzler?

info@enzler.com

Selbstverantwortung fördern: Weiterbildung als Sprungbrett zum Erfolg

In der dynamischen Welt der Berufe zählt jede Erfahrung. Nach Artikel 32 der Berufsbildungsverordnung (BBV) haben Berufstätige, die ihre Karriere auf praktischem Weg – und damit ausserhalb des klassischen Bildungssystems – vorangetrieben haben, die Möglichkeit, ihre Qualifikationen mit einer Nachholbildung offiziell anerkennen zu lassen. Diese Bildungspfade bieten Reinigungsprofis die Chance, in ihrem Bereich weiterzukommen und das eidgenössische Fähigkeitszeugnis zu erlangen.

Ein bewährter Weg zu neuen Qualifikationen

Art. 32 der BBV schafft Möglichkeiten für Menschen, die über einen reichen Erfahrungsschatz verfügen, jedoch keine formalen Qualifikationen vorweisen können. Fünf Jahre Berufserfahrung, davon ein Teil im angestrebten Beruf, sind erforderlich für die Zulassung. Für **Reinigungsprofis mit mindestens drei Jahren Erfahrung** in der Branche eröffnet sich ein spannender Weg für die weitere berufliche Entwicklung. Die Investition in die Ausbildung dieser Mitarbeitenden lohnt sich für Arbeitgebende, da gut ausgebildete Arbeitskräfte:

- herausragende Leistungen in ihrem Fachbereich erbringen,
- bereit sind, mehr Verantwortung zu übernehmen und
- flexibel in verschiedenen Bereichen einsetzbar sind.

Bildungsbegleitend zum Erfolg

Der berufsbegleitende Lehrgang **Gebäude-reiniger:in EFZ** ermöglicht es Erwachsenen, die notwendigen Qualifikationen in nur

zwei Jahren zu erwerben. Der Lehrgang erstreckt sich über acht Semester und umfasst Fachunterricht, Allgemeinbildung sowie Deutschkurse. Obwohl der Besuch der Berufsschule und überbetrieblicher Kurse nicht zwingend für die Zulassung zum Qualifikationsverfahren erforderlich ist, wird die Teilnahme daran nachdrücklich empfohlen. Erfahrungsgemäss führt eine professionelle Ausbildungsstruktur eher zum Erfolg bei der Abschlussprüfung.



Vier unserer stolzen Absolvent:innen Liridon Bajrami, Giovan Battista Bordino, Alexandra Gutanu und Shaqir Mulliqi (von links nach rechts)

Enzler fördert Karrierechancen

Als verantwortungsvoller Arbeitgeber unterstützen wir unsere Mitarbeitenden aktiv auf ihrem Bildungsweg. Wir sind stolz, dass wir bereits mehreren Teammitgliedern zu einem erfolgreichen Abschluss gratulieren konnten. Diese Erfolge bestätigen unser Engagement für die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden und beweisen, dass die **Nachholbildung gemäss Art. 32 BBV** eine erfolgversprechende Möglichkeit für beruflichen Fortschritt darstellt. Wir sind entschlossen, dieses Programm weiter zu fördern und unsere Mitarbeitenden auf ihrem Weg zum Erfolg zu begleiten.

Bei der Enzler Gruppe sehen wir die **Zukunft in der Bildung**. Für uns handelt es sich dabei um eine Investition, die sich sowohl für unsere Mitarbeitenden als auch für unser Unternehmen auszahlt.



Sie möchten mehr über die Nachholbildung Art. 32 der BBV erfahren?

Der Service-Konfigurator auf Hygieneforum.ch: Ihre 24/7-Lösung für alle Hygieneanfragen

In unserer heutigen hektischen Welt ist es entscheidend, jederzeit Zugang zu verlässlichen Informationen und Lösungen zu haben. Die Plattform Hygieneforum.ch deckt genau dieses Bedürfnis mit ihrem neuen Service-Konfigurator ab. Hier erfahren Sie alles Wichtige dazu.

Ein intelligenter Helfer

Der Service-Konfigurator ist mehr als nur ein einfacher Chatbot. Er ist ein intelligenter Assistent, der Ihre Bedürfnisse erkennt und massgeschneiderte Lösungen anbietet. Hier einige der Vorteile:

- **Rund um die Uhr erreichbar:** Ihre Fragen werden jederzeit beantwortet.
- **Direkte Produktvorschläge:** Erhalten Sie massgeschneiderte Produktvorschläge.
- **Servicevorschläge:** Er zeigt Ihnen die besten Optionen, um schnelle und effektive Unterstützung zu erhalten.
- **Weiterführende Informationen:** Im Chat werden interne Links vorgeschlagen.
- **Kontaktmöglichkeiten:** Bei Unsicherheiten verweist der Konfigurator auf das Kontaktformular.
- **Einzigartig im Hygienebereich:** Der Service-Konfigurator ist eine absolute Neuheit.

Smart vernetzt

Kurz gesagt: Der Service-Konfigurator vernetzt Produkte, Dienstleistungen und Wissen auf intelligente Weise. Er ist ein leistungs-

fähiger Chatbot, der alle Aspekte der Hygiene abdeckt und Ihnen gezielt weiterhilft.

Für wen ist der Service-Konfigurator gedacht?

Die Plattform Hygieneforum.ch und somit auch der Service-Konfigurator richtet sich an neun spezifische Branchen:



Generell kann jedoch jedes Unternehmen mit hygienischen Herausforderungen den Service-Konfigurator nutzen.

Einfach und effizient

Um den Service-Konfigurator nutzen zu können, benötigen Sie lediglich ein Login, das in nur einer Minute erstellt werden kann. Dies dient der Identifikation und der Kontaktaufnahme. Der Service ist kostenfrei.

Hygieneforum.ch: Ihr zentraler Anlaufpunkt

Hygieneforum.ch bündelt das gesamte Hygiene-Know-how auf einer Plattform. Hier finden Sie alles, was Sie benötigen.

Nutzen auch Sie den neuen **Service-Konfigurator auf Hygieneforum.ch** und erleben Sie, wie einfach und schnell Sie zu Ihren gewünschten Lösungen kommen.

Sind Sie daran interessiert, Ihr Wissen auf der Plattform mit der Hygiene-Community zu teilen oder Ihre Produkte und Services anzubieten?



Kontaktieren Sie uns:
marketing@hygieneforum.ch

Enzler Reinigungen AG

Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
T 044 455 55 55
info@enzler.com

Niederlassungen

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 044 455 55 55

Industriestrasse 5
5242 Lupfig
T 056 444 08 88

Langensandstrasse 80
6005 Luzern
T 041 414 39 00

Rütihofstrasse 14
8370 Sirnach
T 071 421 21 21

Bürglistrasse 31
8400 Winterthur
T 052 224 66 66

Fürstenlandstrasse 96
9014 St. Gallen
T 071 280 00 77

Hohenrainstrasse 10
4133 Pratteln
T 061 827 30 30

Nordstrasse 11a
4542 Luterbach
T 032 556 22 22

Enzler Hygiene AG

Hauptsitz

Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich
T 044 455 55 44
info@enzlerh-tec.com

Niederlassungen

Kompetenzzentrum Hygiene
Industriestrasse 5
5242 Lupfig
T 044 455 55 44

Enzler Hotel-Services AG

Zürcherstrasse 139
8952 Schlieren
T 043 299 70 99
infode@enzlerh-pro.com

Enzler Hôtel Services SA

Chemin des Coquelicots 16
1214 Vernier
T 022 344 30 50
infofr@enzlerh-pro.com

Impressum

Herausgeberin

Enzler Reinigungen AG
Förrlibuckstrasse 70
8005 Zürich

Konzept/Redaktion / Text /

Gesamtverantwortung

Tanja Reichmuth
Enzler Reinigungen AG
marketing@enzler.com

Gestaltung

Match Communications GmbH
Förrlibuckstrasse 10
8005 Zürich
welcome@matchcom.ch