

Trisa-Spezialreinauftrag

Erfolgreiche Businesspark-Entwicklung

Elektronische Qualitätskontrollen

Patentanmeldung für BERA-DE NT

Firmentreue seit 35 Jahren



Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Zum ersten Mal in unserer Firmengeschichte konnte die Beratherm AG, eine Tochter unserer Firmengruppe, ein europäisches Patent anmelden. Unsere Forscher der Firma Beratherm haben eine chemische Applikation entwickelt, die auf neutraler Basis Korrosionsbeläge in Rohrleitungssystemen entfernt. Diese Anwendung wird vor allem in den Reinwassersystemen der Pharma- und Biotechindustrie verwendet. Nach sechs Monaten Wartezeit hat das Europäische Patentamt einen positiven Bescheid zur Patentierbarkeit der angemeldeten Erfindung erlassen.

Dank unserer Erfahrung in diesen Bereichen haben wir weitere Anwendungen zur Korrosionsbeseitigung und Reinigung in Leitungssystemen in Entwicklung. Wahrscheinlich gibt es nicht viele Dienstleistungsunternehmen in unserer Branche, die im Besitz von Patenten sind. Die Strategie unserer Firmengruppe zeigt, dass wir Reinigung und Hygiene bis ins letzte Detail verstehen wollen und einen wertvollen Beitrag zur Lösung der Anforderungen unserer Kunden leisten können. Wir arbeiten daran, dass unsere Firmengruppe weiterhin durch Innovation und Fachwissen auffällt. Ich danke Ihnen für Ihre Kundentreue.

Beste Grüße
Karl Enzler

IM FOKUS

Enzler führt Spezialreinigungsauftrag bei Trisa aus

Hohe hygienische Anforderungen brachten Enzler in die Produktionsstätte der Trisa AG in Triengen.



Ausführung des Spezialreinigungsauftrags in der Produktionshalle in elf Metern Höhe

Unser Kunde Trisa AG

Das Mitarbeiter- und Familienunternehmen Trisa wurde 1887 gegründet und wird heute bereits von der vierten Generation der Familie Pfenniger geführt. Jede Generation hat auf dem Wissen der anderen aufgebaut, begleitet von Unternehmersinn und Schaffenskraft. Sie alle

waren und sind Patrone sowie Vorbilder für leistungsbereite Trisanerinnen und Trisaner. Trisa ist der weltweit führende Anbieter von Produkten in den Bereichen Mund-, Haar- und Körperpflege. Die Produkte des Branchenleaders mit langjähriger Tradition werden auf allen Kontinenten in über 80 Ländern vertrieben.

Partner mit Reinigungs-Know-how

Enzler mit seiner ebenfalls langjährigen Familientradition und Erfahrung im Bereich Reinigung und Hygiene war der kompetente Ansprechpartner für Trisa, als es um hohe hygienische Anforderungen in der Produktion ging. So erhielt Enzler die Zusage für die im Februar 2016 geplante Jahresreinigung, «Bau 98 nach Hygienekonzept». Der verantwortliche Abteilungsleiter unserer Spezialreinigung, Herr Shpresim Emini, war sich der hohen Reinigungsansprüche des Kunden bewusst und blickte dem Auftrag der nicht alltäglichen Reinigung zuversichtlich entgegen, da sein Spezialteam hohe hygienische Anforderungen zu erfüllen weiss.

Der Trisa-Spezialreinigungsauftrag

Für den Trisa-Spezialreinigungsauftrag war neben einem entsprechenden Know-how ein moderner Maschinenpark notwendig, um die Arbeiten vor Ort in elf Metern Höhe ausführen zu können. Die Ansprechperson der Trisa AG in Triengen war Frau Renate Buchser, welche uns über die Besonderheiten und die streng einzuhaltenden Sicherheitsvorschriften detailliert informierte. Unser Spezialist, Herr Shpresim Emini, war für Besichtigungen und Auftragsbesprechungen vor Ort, um gemeinsam mit Frau Buchser die Reinigungsfläche zu besichtigen und die Hygieneanforderungen aufzunehmen. Die Planung des Spezialreinigungsauftrags erfolgte präzise und detailliert. Hierzu zählten beispielsweise die Be-

Kontinuierlicher Anstieg: Die Enzler Gruppe im Jahr 2015

Der konsolidierte Umsatz der gesamten Enzler Gruppe mit der Enzler Reinigungen AG, der Enzler Hygiene AG, der Beratherm AG und der Vitsolnet SA erreichte annähernd 90 Mio. Fr.

Der konsolidierte Umsatz der Enzler Gruppe im Jahr 2015 erreichte knapp 90 Mio. Fr. Dies ist gegenüber dem Jahr 2014 eine Steigerung von fast 8 %. Alle Geschäftsbereiche und Tochtergesellschaften konnten zu diesem Wachstum gleichmässig beitragen. Das Wachstum in den spezialisierten Hygienischen soll auch in Zukunft vorangetrieben werden und ein wichtiges Standbein in der Enzler Gruppe werden.

Zu diesem Zweck werden wir auch im laufenden Jahr 2016 unsere Kompetenzen und unser Angebot im Bereich Hygieneserviceleistungen ausbauen und weiterhin in die Ausbildung von spezialisierten Mitarbeitenden in diesem Bereich investieren.

KONSOLIDIRTER UMSATZ 2010 – 2015

Jahr	in %	in Mio. Fr.
2010	16,00 %	66,58
2011	3,81 %	69,12
2012	15,12 %	79,57
2013	3,49 %	82,35
2014	0,69 %	82,89
2015	7,55 %	89,15

Schaffung von Sicherheitsmaterial und die Abdeckung aller Produktionsmaschinen zum Schutz vor herabfallendem Schmutz und Staub. Zudem wurde ein Reinigungskonzept mit Zonenplan und entsprechendem Zeitfenster erstellt. Hierbei wurde genau festgehalten, wann und wie lange sich unsere Mitarbeitenden für die Reinigung in einer Zone aufhalten dürfen. Die Besonderheit lag darin, dass die Produktion während der laufenden Reinigung jeweils in der geplanten Reinigungszone gestoppt werden musste. So war es unumgänglich, dass die Reiner/innen die vorher definierten Reinigungszeiten unbedingt einhielten, da es andernfalls zu einer Produktionsverzögerung gekommen wäre.

Alle Arbeitsausführungen wurden nach genau definierten Prozessen unter höchsten Qualitätsanforderungen ausgeführt. Mit insgesamt sechs Reinigungsmitarbeitenden wurden während dreier Wochen Staubablagerungen und hartnäckige Verschmutzungen an Metallträgern, Holz- und Dachelementen sowie Kühlbaffeln beseitigt. Zusätzlich wurden die Innenseiten der Shedgläser mit einer Fläche von insgesamt 687m² professionell gereinigt. Die grosse Herausforderung waren

die Reinigungsarbeiten in schwindelerregender Höhe von insgesamt elf Metern. Gelenkteleskop-Hebebühnen kamen zum Einsatz, um Dachelemente zu erreichen und eine effiziente sowie arbeitstechnisch sichere Ausführung zu gewährleisten. Hierbei wurde insbesondere auch auf die Sicherheit aller Trisa-Mitarbeitenden geachtet, indem zwei unserer Mitarbeitenden ausschliesslich für die Einhaltung und Umsetzung der strengen Sicherheitsvorschriften zuständig waren. Frau Buchser führte ebenfalls regelmässige Qualitätskontrollen seitens Trisa durch.

FRAU RENATE BUCHSER, TRISA AG:

«Die Reinigung ist tadellos geplant und durchgeführt worden. Es wurden alle Vorgaben und Sicherheitsvorschriften eingehalten. Die Arbeit wurde ruhig und sauber durchgeführt. Auch die Zusammenarbeit zwischen dem Enzler-Reinigungsteam und den Trisa-Mitarbeitenden funktionierte gut und mit freundlichem Umgang.»

EXTERNA

Erfolgreiche Businesspark-Entwicklung

Die Enzler Reinigungen AG ist Reinigungspartner der Buss Immobilien und Service AG in Pratteln und zuständig für das Reinigungsmanagement, die Reinigungsausführung sowie die komplette Logistik der Waschaumhygiene.

Die Buss Immobilien und Service AG

Im Jahr 1995 wurde die Buss Immobilien und Service AG (BIS) aus der Buss Unternehmensgruppe – einer Tochtergesellschaft des Georg-Fischer-Konzerns – ausgegliedert. Seit 2001 befindet sich das Unternehmen im Besitz von Hermann Alexander Beyeler und wird durch die beiden Co-Geschäftsleiter Albert Streit und Alfred Beyeler geführt. Die Hauptaufgabe der BIS liegt in der Bewirtschaftung und Entwicklung des 62.000 m² grossen Buss-Industrieparks.

Buss-Industriepark

Das weitläufige Areal befindet sich im Herzen der «Industriestadt Pratteln» und beherbergt Büros und Produktionsbetriebe. In den 1980er Jahren beschäftigte die damals noch zum Georg-Fischer-Konzern gehörende Buss-Gruppe über 1000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die Nordwestschweiz und hauptsächlich auch Pratteln bekamen die Globalisierung und – als unmittelbare Folge – die Verlagerung von Industriearbeitsplätzen zu spüren. Unvergessen für diese Region bleibt der Niedergang von Firestone. Einen weiteren Dämpfer versetzte der Region Pratteln West die Aufgabe der Schienenfahrzeugproduktion durch die Firma Bombardier.

Arealentwicklung

Die Buss Immobilien und Service AG hat den geschichtsträchtigen Industriepark seit 2001 erfolgreich weiterentwickelt; aktuell sind 55 Unternehmen auf dem Areal als Mieter einquartiert. Ungefähr 1000 Personen arbeiten auf dem Gelände in unterschiedlichen Firmen: vom Stahlbaubetrieb über IT- und Logistikfirmen

bis zur Pharma- und Prozessindustrie ist eine reiche Palette an attraktiven Betrieben vorhanden – und diese soll zukünftig noch wachsen. Auf einem angrenzenden, ca. 200.000 m² grossen Areal wird ein Komplex mit Retail, Büros, Hotel und betreutem Wohnen geplant und entwickelt.

Standortvorteile

Neben dem Standortvorteil durch die verkehrsgünstige Lage bietet die Buss Immobilien und Service AG den Mietern eine Reihe von nutzbringenden Dienstleistungen wie Empfang, Postservice, Hauswartdienste und Büroma-

terialverkauf an; sogar Sicherheitsdienst und Entsorgung gehören zum Angebot.

Auch die Enzler Reinigungen AG hat seit 2010 den Hauptstandort der Region West im Buss-Industriepark in Pratteln. «Wir profitieren als Mieter ebenfalls vom attraktiven Standort. Wir sind schnell bei unseren Kunden und können uns dank der Dienstleistungen der Buss Immobilien und Service AG auf unser Kerngeschäft konzentrieren. Eine typische Win-win-Situation!», so Peter Helbling, Regionalleiter West.

Unser Reinigungsauftrag

Für das Reinigungsmanagement, die Reinigungsausführung und die komplette Logistik der Waschaumhygiene hat die Buss Immobilien und Service AG im Jahr 2010 uns als zuverlässigen Partner beauftragt. In den Folgejahren bis Mitte 2015 haben wir nun alle Gebäude dazubekommen und per 2016 läuft auch das CWS-Mandat über uns.

15 unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Unterhaltsreinigung sind täglich im Einsatz und sorgen in Büros, Schalterhallen, Pausenräumen,



Co-Geschäftsleiter Albert Streit (l.) und Alfred Beyeler (r.)

Cafeteria, Werkstätten, Garderoben, Duschen, WC-Anlagen und auf Ausstellungsflächen für Sauberkeit und Hygiene. Ein Restaurant, eine Galerie mit Veranstaltungsräumen und ein Konzertsaal komplettieren die breite Palette an Gebäudekategorien. Unsere Spezialreinigungsabteilung ist für jegliche Grundreinigungsarbeiten, die jährliche Glas- und Fassadenreinigung sowie laufende Reinigungen nach Neu- und Umbauarbeiten zuständig.

CAFM-Lösung

Als eines der ersten Mandate erfassen wir die Gebäude des Industrieparks in der innovativen CAFM-Webportallösung CAMPOS. Die Planung der Gebäudereinigung und deren Kostenberechnung sind ein zentrales Thema im Facility Management. CAMPOS unterstützt diese Prozesse mit einem visuellen Bearbeitungsmodul, welches mittels Flächen, Materialien und Intervallen alle Reinigungsarbeiten berechnet sowie die beauftragten Mitarbeitenden verwaltet. Die resultierenden Informationen stehen dann allen Beteiligten der Buss Immobilien und Service AG sowie unseren Objektverantwortlichen online zur Verfügung.

Unsere Zusammenarbeit

«Die Co-Geschäftsleiter Albert Streit und Alfred Beyeler mit ihrem ganzen Team schätzen die hohe Dienstleistungsbereitschaft und die grosse Flexibilität der Enzler-Gruppe. Sie wie auch die Mieter können sich auf eine zuverlässige und gute Reinigungsausführung verlassen», so Peter Helbling.



Das Areal der Buss Immobilien und Service AG in Pratteln

Elektronische Qualitätskontrollen bei der Enzler Hotel-Services AG

Mit «Logifleet» hat die Enzler Hotel-Services AG eine Best-Practice-Lösung für ihre Qualitätskontrollen eingeführt.

Die Enzler Hotel-Services AG verfolgt seit Zusammenschluss der beiden Niederlassungen Anfang 2016 in der West- und Deutschschweiz eine gemeinsame Strategie. Dazu gehört auch die Vereinheitlichung der Prozesse für Qualitätskontrollen in allen Hotels. Diese werden

mit einem elektronischen System durchgeführt – sowohl mit dem Kunden als auch ohne ihn. Die Kontrollen dauern je nach Stichprobe bis zu 30 Minuten. Der Kontrollumfang (Anzahl Zimmer, öffentliche Flächen etc.) kann situativ bestimmt werden. Der Kontrolleur und der

Kunde können die Kontrollen online visieren und der Kunde erhält auf Wunsch die Ergebnisse unmittelbar via E-Mail zur Verfügung gestellt. Für uns stehen hierbei eine transparente Kommunikation und die ermittelte Kundenzufriedenheit im Vordergrund.



VORTEILE FÜR UNS UND UNSERE KUNDEN:

- Zeitersparnis
- Bessere Lesbarkeit
- Geringer Papierverbrauch
- Kein Drucker oder Scanner notwendig
- Unmittelbare Ergebnisübermittlung
- Elektronische Archivierung durchgeführter Kontrollen
- Transparente Nachbearbeitung offener Reklamationen

KONKRET !

Validierung der Biodekontamination für die Reinräume der Medion Grifols Diagnostics AG

Die Medion Grifols Diagnostics AG stellt in Düdingen Immunhämatologie-Produkte und Tests zur Blutgruppenbestimmung her. Das Kompetenzzentrum Hygiene der Enzler Hygiene AG ist seit 2014 Partner von Medion Grifols Diagnostics im Bereich Betriebshygiene der Produktionsreinräume.

Unser Kunde

Die Grifols-Gruppe ist ein weltweit tätiges Unternehmen, welches sich vor allem auf Blutprodukte spezialisiert hat. Gegründet wurde Grifols 1940 in Barcelona, ist heute in mehr als 100 Ländern weltweit tätig und beschäftigt über 14 000 Mitarbeitende. In Düdingen (FR) wird eine kleine, hochspezialisierte Produktionsstätte der Division Diagnostics betrieben.

Hygienepartner seit 2014

Das Kompetenzzentrum Hygiene der Enzler Hygiene AG ist seit 2014 verantwortlich für die Betriebshygiene der Produktionsreinräume und darf in regelmässigen Abständen die Produk-



Durchführung der Biodekontamination vor Ort

tionreinräume dekontaminieren. Durch einen Umbau und die damit verbundene Erweiterung der Produktionslinie war eine Teilvalidierung des Biodekontaminationsprozesses notwendig.

Validierung der Biodekontamination

Der Annex 15 des EU-GMP-Leitfadens schreibt zur Prozesssicherheit bei der Arzneimittelproduktion eine Validierung des Dekontaminationsprozesses vor, da dieser Auswirkungen auf die Produktqualität hat. Hierzu muss für alle Prozesse ein Validierungsmasterplan erstellt werden. Dieser enthält unter anderem eine Zusammenfassung aller zu validierenden Einrichtungen, Anlagen und Prozesse, sowie die Planung, die Zeiteinteilung und die organisatorische Struktur der entsprechenden Validierungsaktivitäten.

Auftragsausführung

Die vorab von Medion Grifols Diagnostics gewähl-

te Dekontaminationsmethode musste also vom Kompetenzzentrum Hygiene validiert werden. Hierzu muss die Biodekontamination mindestens zwei- bis dreimal erfolgreich durchgeführt werden, damit diese als Beweis für eine validierte Methode von den Behörden anerkannt wird. Wie erwartet, konnte bei allen drei Dekontaminationszyklen kein Wachstum der ausgebrachten Bioindikatoren festgestellt werden. Der neu gebaute Teil des Produktionsreinraums ist somit für die Dekontamination validiert und wird im Sinne der Patientensicherheit zukünftig vier Mal pro Jahr präventiv mit H₂O₂ begast.



Validierung der Biodekontamination durch die Enzler Hygiene AG in den Reinräumen der Medion Grifols Diagnostics AG



FAKTEN UND ZAHLEN:

- Durchführung der Revalidierung der Biodekontamination nach Erweiterung des Bereichs mit Reinraum GMP-Klasse D
- 45 Bioindikatoren in insgesamt 3 Dekontaminationszyklen verwendet, alle ohne Wachstum nach 7 Tagen
- 250 m³ Raumvolumen
- Insgesamt 7,5 Liter H₂O₂ mit einem Peak von 800 ppm im Reinraum verteilt
- GMP-konforme Dokumentation der Validierung

BERA-DE NT – mit der Kraft der Brennessel



Die Beratherm AG zeigte sich innovativ und meldete ihr universell einsetzbares Reinigungsmedium «BERA-DE NT», welches sich ausgezeichnet zum Derouging von Rohrleitungssystemen eignet, zum Patent an.

Die Beratherm AG, welche sich auf die Reinigung von chemischen und pharmazeutischen Industrieanlagen spezialisiert hat, muss häufig korrodierte Bauteile unterschiedlichster Werkstoffe reinigen, um sie damit in ihren metallisch blanken Ausgangszustand zurückzusetzen. Die Hauptschwierigkeit in der Entwicklung eines universell einsetzbaren Derouging-Mediums bestand in der Selektivität. Hierbei sollten während

des Derougings ausschliesslich die Eisenoxide in gelber bis roter Farbe in Lösung gehen, aber die darunterliegende, noch intakte Werkstoffoberfläche in keiner Weise angegriffen werden.

Das Reinigungsmedium ist eine Eigenentwicklung der Beratherm AG und wurde von unseren Forschern, allen voran von Herrn Alexander Pohl, nach monatelangen Versuchen

produktionsreif ausgearbeitet. Die im neuen Medium BERA-DE NT eingesetzten Chemikalien stellen einen Meilenstein in der Nachhaltigkeit gegenüber allen bisher bekannten Verfahren dar. Die Hauptkomponente des Produkts findet sich in den Brennhäaren der Brennessel wieder, wodurch eine umweltschonende Entsorgung des Produkts nach der sicheren Verwendung garantiert wird. Der grosse Vorteil des neuen

Mediums besteht darin, dass es unter Umgebungsatmosphäre eingesetzt werden kann und keine Schutzgasüberlagerung wie z.B. Stickstoff benötigt. Seit Anerkennung der Patentanmeldung Anfang 2016 wird BERA-DE NT nun standardmässig von Beratherm für das Derouging von Rohrleitungssystemen, Behältern und anderen Bauteilen verwendet sowie auch direkt zum Verkauf angeboten.



Rouging an einem 4 m³ Reaktionsbehälter



Reaktionsbehälter nach dem Derouging

RÜCKSPIEGEL

Dreieinhalb Jahrzehnte bei Enzler

Ein herzliches Dankeschön an unseren Mitarbeiter Herrn Thomas Griner für seine Treue seit 35 Jahren!

So ein Dienstjubiläum feiert man nicht alle Tage. Erinnern Sie sich noch an Ihren ersten Arbeitstag?

T.G.: Der damalige Betriebsleiter nahm mich in Empfang und stellte mich dem Team als Abteilungsleiter vor. Er erklärte mir, wie die Disposition funktioniert und anschliessend besuchten wir eine Equipe auf einer Baustelle.

Was ist für Sie wichtig, damit Sie einem Unternehmen so lange die Treue halten?

T.G.: Ganz klar der Spass bei der Arbeit. Die positiven Rückmeldungen der Kunden bestätigen mir immer wieder, dass es sich lohnt, sein Bestes zu geben. Im Laufe der Zeit entstanden so langjährige und gute Beziehungen zu treuen Kunden.



Asllan Smakaj (Abteilungsleiter Spezialreinigung West) und unser Jubilar Thomas Griner

Welche Eigenschaften und Fähigkeiten muss ein Mitarbeiter wie Sie mitbringen, damit auch der Arbeitgeber mit der Leistung zufrieden ist?

T.G.: Meiner Meinung nach ist die Identifizierung mit der Firma wichtig. Neben sauberem Auftreten und freundlichem

Umgang mit den Kunden sind gute Reinigungs- und Hygienekenntnisse, Zuverlässigkeit, gute Beratung und die Fähigkeit, für jedes Problem eine Lösung zu finden, gute Voraussetzungen.

BRANCHE AKTUELL

Branche versammelt sich zum Jubiläum

Treffpunkt der Experten für Reinraum- und Pharmaprozesstechnik an den Lounges 2016

Die Beratherm AG und die Enzler Hygiene AG mit ihrem Label Enzlerh-tec waren wieder gemeinsam mit einem Messestand an den Lounges vertreten, welche dieses Jahr vom 5. bis 7. April auf dem Messegelände in Stuttgart ihr zehnjähriges Jubiläum feiern konnte. Neben zwei

interessanten Fachvorträgen war eine eigene Produktshow der Beratherm zu den Themen Derouging, Deblacking und Entrostung fester Bestandteil des Tagesprogramms.

Des Weiteren waren beide Firmen im März auch zum ersten Mal auf dem



diesjährigen IIR Forum Pharma Reineräume in Mauerbach bei Wien vertreten, um sich mit einem Messestand und Vorträgen zu präsentieren, über Marktneuheiten zu informieren und das Expertennetzwerk zu pflegen.

Bild: Produktshow der Beratherm AG am Messestand K3.4 mit unserem Chemiker Herrn Alexander Pohl und der Leiterin Kommunikation, Frau Nadine Deckert

Messevorschau	Datum	Ort
ILMAC	20. – 23.09.2016	Basel
Aseptikon	27. – 28.09.2016	Karlsruhe
SCC	24.10.2016	Pratteln

Enzler Reinigungen AG
Hauptsitz
 Edenstrasse 20, Postfach
 8027 Zürich
 T 044 455 55 00
 F 044 455 55 10
 info@enzler.com

Niederlassungen
 Zürcherstrasse 139
 8952 Schlieren
 T 044 455 55 55
 F 044 455 55 66

Bürglistrasse 31
 8400 Winterthur
 T 052 224 66 66
 F 052 224 66 67

Rüthofstrasse 14
 8370 Sirmach
 T 071 421 21 21
 F 071 421 21 22

Fürstenlandstrasse 96
 9014 St. Gallen
 T 071 280 00 77
 F 071 280 00 75

Hohenrainstrasse 10
 4133 Pratteln
 T 061 827 30 30
 F 061 827 30 33

Täfernstrasse 2A
 5405 Baden-Dättwil
 T 056 444 08 88
 F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4
 6005 Luzern
 T 041 414 39 00
 F 041 414 39 09

Enzler Hygiene AG
 Edenstrasse 20, Postfach
 8027 Zürich
 T 044 455 55 44
 info@enzlerh-tec.com

Kompetenzzentrum Hygiene
 Zehntenstrasse 54
 4133 Pratteln
 T 044 455 55 44

Enzler Hotel-Services AG
 Zürcherstrasse 139
 8952 Schlieren
 T 043 299 70 99
 infode@enzlerh-pro.com

Enzler Hôtel Services SA
 Avenue Wendt 16
 1203 Genf
 T 022 344 30 50
 F 022 344 30 58
 infofr@enzlerh-pro.com

Beratherm AG
 Zehntenstrasse 54
 4133 Pratteln
 T 061 821 81 00
 F 061 821 08 00
 info@beratherm.ch

Impressum
Herausgeber
 Enzler Reinigungen AG
 Edenstrasse 20, Postfach
 8027 Zürich

Konzept/Redaktion/Text / Gesamtverantwortung
 Nadine Deckert
 Enzler Reinigungen AG
 n.deckert@enzler.com

Gestaltung
 Match Communications GmbH
 8005 Zürich
 welcome@matchcom.ch