

Zusammenarbeit  
zweier Familien-  
unternehmen

Langjährige  
Partnerschaft mit  
Endress+Hauser

«EnzlerH-Pro»  
Rename der  
Firma Vitsolnet

Elektronische Zeit-  
erfassungslösung

Enzler feierte  
80-jähriges  
Jubiläum



ENZLERh-tec  
Angewandte  
Hygienetechnologie

IM FOKUS

## Zusammenarbeit zweier Familienunternehmen

Die Pallas Kliniken vertrauen auf die kompetenten Enzlerh-tec-Dienstleistungen. Die Firma Enzler Hygiene AG ist verantwortlich für Sauberkeit und Hygiene an den verschiedenen Standorten in der Schweiz.

### Die Pallas Kliniken

Das Unternehmen wurde 1994 von Dr. med. Grigoris Pallas gegründet und besteht heute aus Pallas Kliniken an insgesamt elf Standorten, die sich auf die medizinischen Fachbereiche Augen und Augenlaser, Haut und Venen, Schönheit sowie verschiedene Belegarzt-disziplinen spezialisiert haben. Die Pallas Kliniken sind im Bereich Augenheilkunde mit einem Universitätsspital zu vergleichen und sind sowohl national als auch international führend in ihren Spezialgebieten.

### Unser Auftrag

Neben hochstehender Medizin, Menschlichkeit und dem Patientenwohl zählen für die Pallas Kliniken auch einwandfreie Sauberkeit und Hygiene. Deshalb haben die Pallas Kliniken uns als Spezialisten auf diesem Gebiet gewählt. Wir sind nicht nur für die Unterhaltsreinigung und die Reinigung der Operationssäle verantwortlich, sondern übernehmen auch die Verantwortung für die Hygiene, so Dr. Christoph Rockel, Leiter Kompetenzzentrum der Enzler Hygiene AG.

### Objektorganisation und Kundenbetreuung

Alle Standorte werden durch unsere Objektleiterin, Frau Radmila Hristova betreut, welche für diese Aufgabe bestens ausgebildet ist und über zehn Jahre Erfahrung in der Spitalreinigung mitbringt. Sie übernimmt die Aufgaben des zentralen Ansprechpartners für den Kunden und koordiniert die Reinigungsarbeiten und Kundenwünsche an allen Pallas Standorten. Die Enzler Hygiene AG hat die Kundenobjekte im Oktober 2014 übernommen und die gesamte Organisation der Reinigung neu aufgebaut.

### Enzler Hygiene AG – mehr als nur ein Reinigungsdienstleister

Zusätzlich zu den Reinigungsdienstleistungen wurde die Enzler Hygiene AG angefragt, das Hygienekonzept zu erarbeiten: Hygienesystematik, Prozessoptimierung, Steigerung der Hygienequalität, mittel- und langfristige Kostenoptimierungen, Prävention von nosokomialen Infektionen.

1. Gemeinsame Aufnahme der Ist-Situation an allen Standorten der Pallas Kliniken durch Begehungen vor Ort und eine Dokumentenüberprüfung durch unsere Fachspezialisten und den Kunden.

2. Ausarbeitung eines Hygienemasterplans (HMP) mit unterschiedlichen Hygieneklassen und Hygienestandards.

### Zielsetzungen

Die Pallas Kliniken legen grössten Wert darauf, dass sich die Patienten in einer hygienisch einwandfreien Klinik wohl und gut aufgehoben fühlen. Somit hat Qualität im Bereich Sauberkeit und Hygiene höchste Priorität. Unser Ziel sind einheitliche Hygienevorschriften je nach definierter Hygieneklasse. Diese Einteilung stützt sich auf international anerkannte Hygienestandards, beispielsweise den Empfehlungen zur Prävention von nosokomialen Infektionen vom Robert-Koch-Institut.

### Ausbildung und Schulungen

Alle Reinigungsmitarbeitenden sind gemäss dem Ausbildungskonzept der Enzler Hygiene AG ausgebildet, werden regelmässig durch unsere Schulungsverantwortliche, welche im Kompetenzzentrum Hygiene integriert ist, weitergebildet und für ihre Aufgaben qualifiziert. Eine kontinuierliche Überprüfung der Standards und der Qualität wird durch unser elektronisches Qualitätskontrollsystem sichergestellt. So werden die Überprüfungen der Reinigungsarbeiten und der Reinigungstechnik mit und ohne den



### Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

In unserer Branche sind fast alle Unternehmen «Multikulti»-Organisationen. Unsere Firmengruppe beschäftigt Mitarbeitende aus über 64 Nationen. Gesellschaftliche Integration ist ein Schlagwort in der gegenwärtigen politischen Diskussion und für uns tägliches Brot und eine Notwendigkeit. Integration findet vor allem dort statt, wo Frau oder Mann die kulturelle Normalität unserer Gesellschaft erlebt. Somit zählt der Arbeitsplatz zu einem der wichtigsten Integrationsorte im täglichen Leben, da die Mitarbeitenden mit der Kultur unseres Landes in Berührung kommen. Hier lernt er/sie die Selbstverständlichkeiten und Ansprüche an den Einzelnen in unserer Gesellschaft. Wir als Unternehmen sind uns dieser Aufgabe und Verantwortung bewusst. Deshalb legen wir grossen Wert auf eine ausgeprägte und gelebte Firmenkultur. Bei uns sind Fairness, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und Toleranz wichtige Eckpfeiler, die wir selbst vorleben und somit einen wertvollen Beitrag zur Integration leisten.

Ich wünsche Ihnen und Ihren Familien ein glückliches und erfolgreiches neues Jahr und bedanke mich im Namen aller Mitarbeitenden für Ihre Kundentreue.

Beste Grüsse  
Karl Enzler

Kunden in einem festgelegten Intervall durchgeführt und elektronisch dokumentiert. Die Kontrollberichte und Auswertungen stehen den Verantwortlichen jederzeit zur Verfügung.

#### Unsere Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit basiert auf ausgewiesener Kompetenz, Verantwortungsbewusstsein, Vertrauen und offener Kommunikation mit den

Verantwortlichen der Pallas Kliniken. Die bisherige Zusammenarbeit ist sehr erfolgreich und ermöglicht beiden Unternehmungen, Reinigung und Hygiene optimal umzusetzen, sodass die Kundensicherheit und die Kundenzufriedenheit jederzeit sichergestellt sind.

INTERNA

## Augenmerk auf die Hotellerie

Wir vermitteln unseren Gouvernanten seit Herbst 2015 das nötige Fachwissen mit einer neuen Schulung.



Gouvernantenschulung am Standort Schlieren

Die interne Weiterbildung umfasst vier Module: Planung/Organisation, Kommunikation/Führung sowie Arbeitstechnik/Reinigungstechnik und als Abrundung eine Repetition inkl. Qualifikationsverfahren. Die Gouvernanten sollen künftig mittels der Instruktionstechnik den Mitarbeitenden die Reinigungsmethoden näher bringen, um diese zu zuverlässigen Reinigungsprofis zu entwickeln. Wir legen grossen Wert auf die konsequente Umsetzung unseres Farbsystems für die Reinigungstücher.

Werden die geschulten Punkte konsequent umgesetzt, kann langfristig ein hoher Hygienestandard eingehalten werden, so Frau Elisabeth Ulmschneider, Schulungsverantwortliche, und Frau Nicole Mürner, Sektorleiterin. Die Gouvernante ist unsere wichtigste Person vor Ort im Hotel und wir möchten sie bei der optimalen Auftragserfüllung unterstützen.

### INHALT DES HMP

- Organisation und Verantwortlichkeiten
- Hygieneklassen
- Allgemeine Personalhygiene
- Hautantiseptik/Hautdesinfektion
- Reinigung und Desinfektion
- Aufbereitung von Medizinprodukten
- Sterilgutverpackung und -lagerung
- Umgang mit unkritischen Medizinprodukten
- Umgang mit Medikamenten
- Umgang mit Lebensmitteln
- Hygienische Überprüfung der raumlufttechnischen Anlagen (RLT-Anlage)
- Wäscheaufbereitung
- Entsorgung
- Schädlingsbekämpfung
- Hygieneüberprüfung
- Ausbruchmanagement
- Massnahmen bei speziellen Erregern
- Anforderungen an die Bereiche für ambulantes und stationäres Operieren sowie für invasive Eingriffe

EXTERNA

## Langjährige Partnerschaft dank einheitlicher Unternehmenswerte

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit der Endress+Hauser Flowtec AG und der Enzler Reinigungen AG besteht seit 2002 dank gleicher Unternehmenswerte und hohen Qualitätsansprüchen.



Endress+Hauser Flowtec AG in Reinach

#### Endress+Hauser Flowtec AG

Endress+Hauser – der international führende Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Verfahrenstechnik – ist ein erfolgreiches Familienunternehmen. Innerhalb der weltweit tätigen Firmengruppe zählt die Endress+Hauser Flowtec AG mit 1 700 Beschäftigten an sechs Produktionsstandorten international zu den führenden Herstellern industrieller Durchfluss-Messgeräte für Flüssigkeiten, Gase und Dampf. Das internationale Forschungs- und Beratungsinstitut «Great Place to Work» hat das Unternehmen in diesem Jahr als einen der besten Arbeitgeber der Schweiz ausgezeichnet.

#### Auftragsumfang

Die Endress+Hauser Flowtec AG empfängt am Standort Reinach viele Kunden, Lieferanten sowie zahlreiche Schulklassen zu Betriebsführungen. Frau Maria Baur, Managerin Marketing Communication, erklärt, dass die Besucher beeindruckt sind von den gut organisierten, klar strukturierten sowie topsauberen Produktionshallen. Mitverantwortlich für diesen Eindruck sind über 30 unserer Mitarbeitenden, welche täglich über 16000 m<sup>2</sup> Nutzfläche optisch und hygienisch sauber halten. Hierzu gehört die Reinigung von Büros, Produktionsflächen, Entwicklungs- und Testlabors, Auditorien, Schulungsräumen, Sitzungszimmern, Küchen, Restaurants etc.

#### Vertrauensvolle Zusammenarbeit und Flexibilität

Seit 2002 sind wir der zuverlässige Reinigungspartner der Endress+Hauser Flowtec AG. Das Streben nach langfristiger Zusammenarbeit und Loyalität ist sowohl für den Hersteller industrieller Durchfluss-Messgeräte als auch für uns ein erklärtes Ziel. Die Unabhängigkeit beider Unternehmensgruppen bildet eine gute Basis für eine funktionierende Partnerschaft. «Wir sind mit diesem Auftrag gewachsen und haben aus den kundenseitigen Bedürfnissen und Ansprüchen gelernt und unsere Organisation sowie unsere Dienstleistungspalette an die Anforderungen des Kunden angepasst», so Peter Helbling, Regionalleiter West der Enzler Reinigungen AG.



Reinigungsarbeiten in der Produktionsstätte mit ESD-Zone

#### Umfassende Gebäudedienstleistungen

Die früher getrennten Organisationseinheiten Unterhalts- und Spezialreinigung wurden zusammengeführt und so werden nun die gesamten Reinigungsdienstleistungen aus einer Hand angeboten. Des Weiteren wurden gemeinsam Konzepte entwickelt, so beispielsweise für die Einhaltung der Arbeitssicherheit, die Reinigung der Deckeninstallation während laufender Produktion sowie die Reinigung und Pflege der speziellen Bodenbeläge in den ESD-Zonen (Electro Static Discharge, also elektrostatische Entladung). Diese Entladungen können z. B. bei allen elektrischen und elektronischen Bauelementen zu verdeckten

Beschädigungen führen und deshalb gelten in diesen Zonen spezielle Bestimmungen zu Verhalten, Bekleidung und Arbeitsgeräten.

#### Unternehmenswerte

Die von der Endress+Hauser Flowtec AG angeführte Loyalität zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden wird auch bei uns gefordert und gelebt. Die Objektchefin und die verantwortliche Leiterin der Abteilung Unterhaltsreinigung sind von Beginn an für das Mandat zuständig und verantwortlich für den Ablauf der Reinigungsarbeiten, die einzuhaltenden Hygienevorschriften und hohe Qualitätsstandards. Zudem erfolgen alle Arbeitsprozesse und die Produktion im Rahmen geregelter und optimierter Abläufe nach ISO-Qualitätsmanagementsystemen.

#### Unsere Mitarbeitenden im täglichen Einsatz

Die verantwortlichen Mitarbeitenden beider Unternehmen kennen und vertrauen sich seit Jahrzehnten. Laut Roland Loosli, Leiter Liegenschaftsdienst, sind Flexibilität und eine gute Kommunikation zwischen ihm und den prozessverantwortlichen Mitarbeitenden gleichermaßen wichtig und dies schätzen alle Beteiligten der Endress+Hauser Flowtec AG und der Enzler Reinigungen AG.

### GEBÄUEDIENSTLEISTUNGSANGEBOT

- Unterhaltsreinigung
- Zwischen- und Grundreinigungen von Böden und Küchen
- Glas- und Fassadenreinigung zertifiziert nach SZFF\*  
\*Schweizerische Zentrale Fenster und Fassaden
- Bau- und Spezialreinigung bei Neu- und Umbauten
- Industriereinigung in den Produktionsgebäuden
- Tagesdienste für Liegenschafts- und Produktionssupport
- Top-Cleaner-Modell

# ENZLERH-Pro

Ihr Hotel-Dienstleister

Die Enzler Gruppe tritt zum 1. Januar 2016 mit einem neuen Logo und einem Rename der Firma Vitsolnet in Enzler Hotel-Services AG, um schweizweit Dienstleistungen im Bereich Sauberkeit und Hygiene in der Hotellerie anzubieten.

#### Spezialisierte Hoteldienstleistungen

Die Enzler Reinigungen AG und die Vitsolnet SA in Genf legen ihre Dienstleistungen in der Hotellerie zusammen und treten gemeinsam als neue Firma unter dem Namen Enzler Hotel-Services AG bzw. in der französischen Version als Enzler Hôtel Services SA auf. Wir sind auf spezialisierte Hoteldienstleistungen im Bereich der Reinigung und Hygiene ausgerichtet und werden erstmals zum 1. Januar 2016 unter dem neuen Logo EnzlerH-Pro auf-

treten, mit je einem Byliner auf Deutsch (Ihr Hotel-Dienstleister) und Französisch (prestataire hôtelier).

#### Unsere Strategie

Zielsetzung der neuen Strategie ist es, Dienstleistungen im Bereich Sauberkeit und Hygiene in der Hotellerie anzubieten. Der Vorteil für unsere Kunden ist somit die Zusammenarbeit mit nur einem Partner, welcher sich auf die Organisation, Vorbereitung und Durchführung sowie die Aus-

bildung der Mitarbeitenden im Bereich Housekeeping und Reinigung in der Hotelbranche spezialisiert hat.

#### Organisation

Die Geschäftsführung wird von Herrn Pascal Raemy übernommen. Herr Raemy bleibt operativ für die Romandie verantwortlich. Herr Josef Etterlin übernimmt die Position als stellvertretender Geschäftsführer der Enzler Hotel-Services AG mit Sitz in Schlieren. Verwaltungs-

ratspräsident ist Herr Karl Enzler der Enzler Holding. Durch den Zusammenschluss entsteht ein Dienstleistungsunternehmen mit 770 Mitarbeitenden und rund 1,7 Millionen gereinigten Hotelzimmern pro Jahr in 62 Vertragshotels. Für Geschäftspartner ändert sich lediglich der Firmenname. Alle bisherigen Ansprechpersonen bleiben dieselben.

#### KONKRET !

## Die Enzler Reinigungen AG bietet spannende Grundausbildungen von hoher Qualität an.

Die Enzler Gruppe ist eine attraktive Ausbildungsstätte für junge Lernende, die Lehrstellen sowohl im Reinigungs- als auch im kaufmännischen Bereich anbietet.

#### Unsere Gebäudereiniger EFZ/EBA

Im Bereich des Lehrlingswesens der Enzler Gruppe soll zukünftig der Fokus vermehrt auf die Gebäudereiniger EFZ/EBA gelegt werden. Hierfür werden bessere Strukturen erarbeitet, damit wir mehr Gebäudereinigerlernende ausbilden können. Wir streben an, in jeder Region mindestens ein bis zwei Lernende pro Schuljahr auszubilden, und haben dieses Jahr drei neue Lernende bei uns eingestellt. Zudem findet pro Monat ein interner Ausbildungstag statt, der die Lernenden optimal auf ihre zu erfüllenden Aufgaben und auf die Prüfungen vorbereitet.

#### Unsere KV-Lernenden

Im KV-Bereich haben wir in den letzten Jahren kontinuierlich Berufsbildner eingestellt und ausgebildet. In jeder Region haben wir aktuell mindestens eine/n KV-Lernende/n. Durch die Grösse unseres Unternehmens können wir den Lernenden eine vielfältige und spannende Ausbildungszeit gewährleisten. Sie lernen während der drei Jahre verschiedene Abteilungen kennen wie z. B. die Finanzbuchhaltung, Kommunikation, IT, Kalkulation, Einkauf und das Personalwesen. Innerhalb unserer Gruppe sind zurzeit insgesamt fünf KV-Lernende in verschiedenen Lehrjahren beschäftigt.

#### Unser Austauschprogramm

Die ACCOR-Gruppe mit ihren Hotels Novotel, Ibis, Ibis Budget etc. hat ihre Finanzbuchhaltung in der Westschweiz angesiedelt. Aus diesem Grund fehlte für die KV-Lernenden in der Deutschschweiz nun der praktische Teil der Finanzbuchhaltung. Da das Novotel Zürich City West ein Geschäftspartner der Enzler Gruppe ist, haben wir angeboten, an unserem Hauptsitz in Zürich die sechsmonatige Ausbildung der KV-Lernenden im Finanzbereich



Ein Gebäudereinigerlernender EFZ/EBA im Einsatz

zu übernehmen, und somit konnte das Novotel die KV-Lehre im Grossraum Zürich weiterhin anbieten. Im Gegenzug haben unsere KV-Lernenden die Möglichkeit, für sechs Monate an der Rezeption eingesetzt zu werden, um dort wertvolle Erfahrungen zu sammeln. Insgesamt konnten bereits sechs Lernende von dieser Zusammenarbeit und dem Austauschprogramm profitieren. Ebenfalls absolviert seit fünf Jahren jeweils ein/e KV-Lernende/r

der Brunau-Stiftung ein Lehrjahr in unserem Unternehmen.

#### Unsere Berufsbildner zeigen Verantwortung

Um das Zusammengehörigkeitsgefühl der KV-Lernenden sowie der Gebäudereinigerlernenden innerhalb des Unternehmens zu stärken, planen die Berufsbildner gemeinsam mit den Auszubildenden jährlich einen Lehrlingstag, der einen Aus-

flug beziehungsweise eine Unternehmung mit Lern- und Bildungseffekt beinhaltet. Unsere Berufsbildner übernehmen die Verantwortung für ihre Lernenden gewissenhaft und unterstützen sie während ihrer gesamten Lehrzeit. Es ist uns ein Anliegen, unseren Lernenden eine gute Ausbildung für ihren späteren Berufsweg zu ermöglichen.

# Fortschrittlich durch die elektronische Zeiterfassung

Wir arbeiten aktuell an der Einführung einer Zeiterfassungslösung für unsere 2200 Beschäftigten, vorerst in den Bereichen Unterhaltsreinigung, Hotellerie und Administration.

Mit der neuen Zeiterfassungslösung errichten wir ein internetbasiertes Netzwerk zu all unseren Kunden. Dies bedeutet, dass schliesslich ca. 800 Arbeitsorte mit unseren Kundenbetreuern verbunden werden. In einer ersten Phase benutzen wir dieses Netzwerk, um die Arbeitszeiten zu erfassen. In weiteren Schritten wollen wir Aufträge übermitteln, Qualitätskontrollen durchführen und Kundenrückmeldungen erhalten.

Die Pilotphase wurde mit 20 Unterhaltsreinigungsobjekten durchgeführt. Die Mitarbeitenden benötigen ca. zwei bis drei Monate, um sich an das Stempeln zu gewöhnen. Erst dann kann die elektronische Zeiterfassung korrekt verarbeitet werden. Ziel ist es, die entsprechenden Zeitbuchungen

## UNSERE VORTEILE DURCH DIE ELEKTRONISCHE ZEITERFASSUNG

- Erfüllen der gesetzlichen Anforderungen
- Wegfall der manuellen Stundenlisten
- Wegfall des fehleranfälligen und zeitintensiven Übertragens der Arbeitsstunden in unser Enterprise-Resource-Planning-System Abacus
- Einsatz über App-basierte Technologien: Tablets und Mobiltelefone dienen als Zeiterfassungsterminals in den Objekten.
- Zugriff erfolgt geschützt über das Internet.
- Täglich aktueller Soll-Ist-Vergleich (geleistete Arbeitsstunden vs. vorgegebene Arbeitsstunden)
- Meldung bei Nichterscheinen eines Mitarbeitenden an die Objektleitung
- Persönliche Nachrichten können an den Mitarbeitenden gesendet werden. Durch die Quittierung der Nachricht weiss der Absender, dass die Nachricht empfangen wurde.

und Abwesenheiten der neu ausgerüsteten Objekte bis Ende des ersten Quartals 2016 per Schnittstelle

in Abacus zu übertragen, um die Daten weiterverarbeiten zu können.



**Firmenkultur-Grundsatz Nr. 2:**  
Ich bin zuverlässig und pünktlich.

## Ein Anlass zum Feiern

Im vergangenen Monat haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden unser 80-jähriges Jubiläum gefeiert.



Unsere Jubiläumsfeier fand mit ca. 600 Mitarbeitenden im Kongresshaus Zürich statt. Wir luden zum «Multikultifest» ein, um uns bei unseren Mitarbeitenden für ihre tägliche Arbeit und ihren Einsatz für die Firma zu bedanken. Wir beschäftigen aktuell an die 2200 Mitarbeitende aus 64 Nationen mit unterschiedlichen Sprachen und Kulturen. Insgesamt 40 Mitarbeitende sind bereits seit über 20 Jahren unserem Familienunternehmen treu. Deshalb wurde bei der Feier auch eine grosse Gruppe von Jubilaren geehrt.



Ehrung der Jubilare durch den Firmeninhaber Karl Enzler

## Neuer GAV – Für die Zukunft weiterhin ein Plus

Der GAV 2016–2017 sichert die Rahmenbedingungen und ist ein Kundenversprechen an die Qualität der Dienstleistungen.

Dank der fairen Zusammenarbeit mit den Auftraggebern konnten die Sozialpartner der Deutschschweizer Reinigungsbranche in den vergangenen Jahren die Arbeitsbedingungen für ihre Fachkräfte massgeblich verbessern. So konnten unter anderem die Mindestlöhne schrittweise angehoben werden und mit der Lehre zum/zur eidg. Gebäudereiniger/-in professionalisiert sich die Branche

laufend. Seit dem ersten GAV vor elf Jahren ergaben sich bessere soziale Arbeits- und Lebensbedingungen, welche die Sozialpartner mit dem Abschluss der Verhandlungen zum neuen GAV auch in Zukunft aufrechterhalten. Der GAV 2016–2017 bringt kleine formelle Anpassungen im ersten Jahr und eine angemessene Erhöhung des Mindestlohnes im Jahr 2017.



**Enzler Reinigungen AG**  
**Hauptsitz**  
Edenstrasse 20, Postfach  
8027 Zürich  
T 044 455 55 00  
F 044 455 55 10  
info@enzler.com

**Niederlassungen**  
Zürcherstrasse 139  
8952 Schlieren  
T 044 455 55 55  
F 044 455 55 66

Bürglistrasse 31  
8400 Winterthur  
T 052 224 66 66  
F 052 224 66 67

Rüthofstrasse 14  
8370 Sirnach  
T 071 421 21 21  
F 071 421 21 22

Lerchentalstrasse 27  
9016 St. Gallen  
T 071 280 00 77  
F 071 280 00 75

Hohenrainstrasse 10  
4133 Pratteln  
T 061 827 30 30  
F 061 827 30 33

Im Langacker 22  
5405 Baden-Dättwil  
T 056 444 08 88  
F 056 444 08 89

Weinberglistrasse 4  
6005 Luzern  
T 041 414 39 00  
F 041 414 39 09

**Enzler Hygiene AG**  
Edenstrasse 20, Postfach  
8027 Zürich  
T 044 455 55 44  
info@enzlerh-tec.com

Kompetenzzentrum Hygiene  
Zehntenstrasse 54  
4133 Pratteln  
T 044 455 55 81

**Vitsolnet SA**  
Avenue Wendt 16  
1203 Genf  
T 022 344 30 50  
F 022 344 30 58  
info@vitsolnet.ch

**Beratherm AG**  
Zehntenstrasse 54  
4133 Pratteln  
T 061 821 81 00  
F 061 821 08 00  
info@beratherm.ch

**Impressum**  
**Herausgeber**  
Enzler Reinigungen AG  
Edenstrasse 20, Postfach  
8027 Zürich

**Konzept/Redaktion/Text / Gesamtverantwortung**  
Nadine Deckert  
Enzler Reinigungen AG  
n.deckert@enzler.com

**Gestaltung**  
Match Communications GmbH  
8005 Zürich  
welcome@matchcom.ch